



### IHR RECHT IST UNSERE PFLICHT

In der novellierten [Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung \(VersVermV\)](#), die am 23. November 2018 im Bundesrat beschlossen wurde, ist unter anderem auch die Informationspflicht der Versicherungsvermittler gegenüber Versicherungsnehmern geregelt. Dieser gesetzlichen Pflicht möchten wir mit dieser Informationsmitteilung gerne nachkommen.

### ÜBER UNS

Unsere Gesellschaft, die [Hensel & Ullrich Versicherungsmakler GmbH & Co. KG](#) mit Ursprung im Jahr 1989, ist als [Versicherungsmakler](#) tätig. Seitdem haben sich unsere Hauptaktivitäten auf die Versicherungsbelange unserer [Kunden aus Gewerbe, Immobilien und Privat](#) ausgerichtet. Qualifizierte Spezialisten erarbeiten individuelle, bedarfsgerechte und wirtschaftliche Problemlösungen zur Sicherung von Unternehmenszielen und auch persönlicher Belange. Als mittelständisches und inhabergeführtes Unternehmen sind wir persönlich für unsere Kunden da.

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

### UNSERE VOLLSTÄNDIGEN FIRMIERUNGSDATEN LAUTEN:

#### **Hensel & Ullrich**

#### **Versicherungsmakler GmbH & Co. KG**

Geschäftsführer: Andreas Ullrich

Handelsregister-

eintrag: Siegburg, HRA 5424

Postanschrift: Klevstraße 8

53840 Troisdorf

Telefon: +49 (0)2241 14777-0

Telefax: +49 (0)2241 14777-400

E-Mail: [mail@hu-gruppe.de](mailto:mail@hu-gruppe.de)

Internet: [www.henselundullrich.de](http://www.henselundullrich.de)

### BERUFSRECHTLICHE REGELUNGEN

Für Versicherungsmakler gelten die Regelungen des § 34d Gewerbeordnung, der §§ 59-68 VVG und die Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV).

Die [Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung –GewO– ist uns erteilt](#). Hensel & Ullrich Versicherungsmakler GmbH & Co. KG ist bei der zuständigen IHK als Versicherungsmakler im Versicherungsvermittlerregister unter der [Registrierungsnummer D-8U1O-MO8ZK-03](#) eingetragen.

Die [Erlaubnis nach § 34f Gewerbeordnung –GewO– ist uns erteilt](#). Eingetragen im Versicherungsvermittlerregister unter der [Registrierungsnummer D-F-110-1911-47](#).

Die Eintragung der Hensel & Ullrich Versicherungsmakler GmbH & Co. KG kann überprüft werden bei: DIHK – Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. • Breite Straße 29 • 10178 Berlin • Telefon: 0180 6005850 (Festpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) • Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Diese berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.



Hensel & Ullrich Versicherungsmakler GmbH & Co. KG hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens und auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital der Hensel & Ullrich Versicherungsmakler GmbH & Co. KG.

### INFORMATION ZU DEN SCHLICHTUNGSSTELLEN

gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V. • Leipziger Straße 121 • 10117 Berlin (Postfach 08 06 32 • 10006 Berlin)  
Telefon: 0800 3696000 (kostenlos aus dem deutschen Telefonnetz) • Telefax: 0800 3699000  
E-Mail: [info@versicherungsombudsmann.de](mailto:info@versicherungsombudsmann.de) • Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung • Postfach 06 02 22 • 10052 Berlin • Telefon: 01802 550444  
(0,06 Euro/Anruf aus dem deutschen Festnetz) • Telefax: 030 20458931 • Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### ONLINE-STREITBEILEGUNG

gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO):

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

[mail@hu-gruppe.de](mailto:mail@hu-gruppe.de)

### BESCHWERDEMANAGEMENT

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle unter:

E-Mail: [beschwerde@hu-gruppe.de](mailto:beschwerde@hu-gruppe.de) • Telefon: +49 (0)2241 14777-0.